

団体保険 宅建業者向けコース

# まもりす<sup>く</sup>倶<sup>ら</sup>楽<sup>ぶ</sup>部のご案内

届出事業者さま限定

## 住宅保証機構の団体保険 (宅建業者向けコース)

被害トラブル  
弁護士費用保険  
(争訟対応費用保険)

情報漏えい保険  
〈サイバー補償プラン〉  
(業務過誤賠償責任保険)



中途加入は毎月受付中

保険期間:2026年4月1日(午後4時)~2027年4月1日(午後4時)



住宅保証機構

# 被害トラブル弁護士費用保険

(争訟対応費用保険)

★任意でお申込み

## 被害トラブル弁護士費用保険とは？

ご加入事業者さまの業務に関連して、取引先等の顧客や第三者および従業員等との間で争訟となった場合に、その争訟を解決するために、ご加入事業者さまが負担する弁護士相談費用等を保険金としてお支払いします。

※ただし、対象となる被保険者の争訟は、ご加入事業者さまが社会通念上の観点や法令上、権利が侵害されている(そのおそれを含みます。)と第三者機関が判断した事案に限ります。

争訟とは…

業務に関連して生じるご加入事業者さま以外との争いのうち、ご加入事業者さまの権利が侵害されているもの(そのおそれを含みます。)をいいます。

契約問題

債権回収

労働

違法行為被害



ご加入事業者さま

相談



コンシェル



弁護士

## 1. 事故例



自らが建売住宅として販売した住宅について、近隣の一般的な生活音について、騒音に関する説明がなかったとして契約解除を求められた。



自らが貸主として賃貸借契約を交わしている住宅の借主(入居者)から退去時の現状回復費用を支払ってもらえない。



自らが貸主として賃貸借契約を交わしている住宅の借主(入居者)から再三督促しているにもかかわらず、家賃を支払ってもらえない。



正しく施工したにもかかわらず、施主さまから過度なやり直し工事を要求されている。

### 住宅トラブルに関する

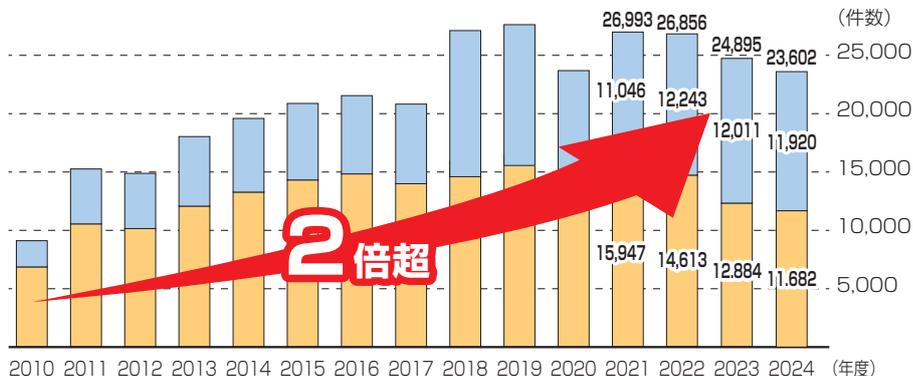
### 相談件数は

2010年からの約10年で

2倍近く増えています!

(事業者・消費者含む)

■ 新築等相談 ■ リフォーム相談



出典: 住宅相談統計年報2025  
(公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター)

(注)2023年度の集計から集計項目が変更されているため、「新築等相談」「リフォーム相談」の数値を掲載しています。

## 2. 補償内容

対象となる費用 (弁護士費用)	相談料、着手金、報酬金、手数料、訴訟費用、その他弁護士が委任事務処理を行ううえで必要な費用 ※日当および顧問弁護士の顧問料は保険金支払いの対象外です。
被保険者 (保険の補償を受けられる方)	ご加入事業者さま ※ご加入事業者さまの下請業者および委託先は含みません。
保険金額(限度額)	1事故限度額 100万円 期間中限度額 300万円
自己負担額(控除額)	0円

## 3. 対象となる争訟

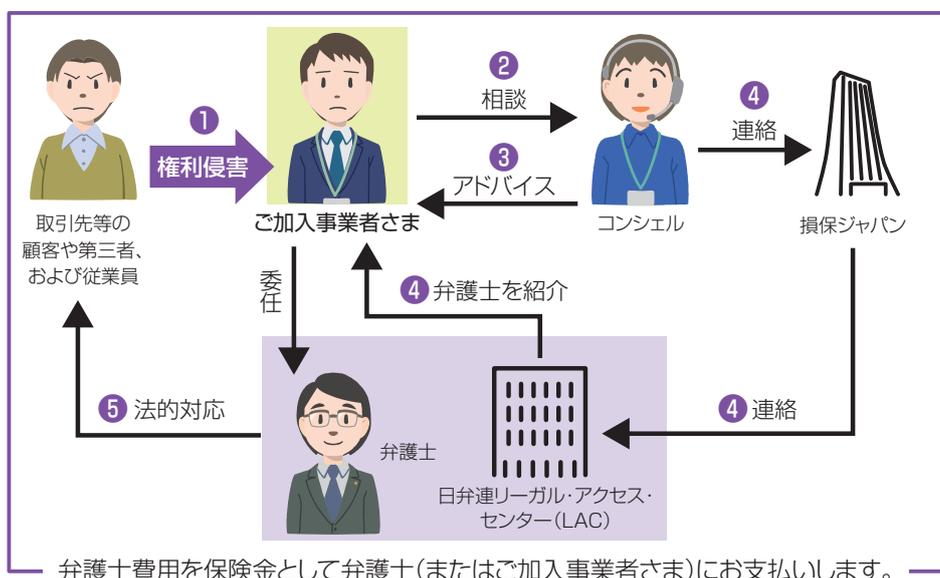
業務妨害に関する争訟	ご加入事業者さまが受ける業務妨害行為に関連して生じた争訟をいいます。ただし、日本国内で受けたものにかぎります。
債権債務に関する争訟	ご加入事業者さまの日本国内の債権または債務に関連して生じた争訟をいいます。
労働に関する争訟	ご加入事業者さまと雇用関係にある従業員(派遣従業員も含みます。)との間に生じた争訟をいいます。
契約行為に関する争訟	日本国内で被保険者が契約の当事者となつて行つた、初年度契約の始期日以降に締結した賃貸借契約、売買契約、請負契約または仲介契約に関連して生じた争訟をいいます。

## 第三者とのトラブルで被害を受けていると感じたら…



### コンシェルについて

- 電話オペレーターと弁護士が常駐する相談窓口です。
- コンシェルに常駐の弁護士からは一般的な法律相談や法制度上の助言をいたします。(個別具体的に法的な助言は行いません。)
- コンシェルに常駐の弁護士との1回の相談時間の目安は15分とさせていただきます。
- 受付時間は平日の午前10時から午後6時まで(年末年始は休業)
- 相談料は無料です。
- お問い合わせ先は加入者証にてご案内します。



- 1 ご加入事業者さまが権利侵害を受けているのではと感じたら…
- 2 ご加入事業者さまがコンシェルに電話で相談を実施
- 3 コンシェルよりご加入事業者さまにアドバイスを実施
- 4 コンシェルにて弁護士が対応したほうがよいと判断した場合、コンシェルから損保ジャパンに連絡を行い、損保ジャパンより日連リーガル・アクセス・センターを通じて、ご加入事業者さまに弁護士の紹介を行う
- 5 弁護士がご加入事業者さまに代わって、相手方に対し法的対応を実施

**ご注意** 弁護士費用を保険金としてお支払いするのは、相談窓口(コンシェル)に相談があったうえで、損保ジャパンが指定する第三者機関が争訟と判断した事案に関する費用のみが対象となります。

※弁護士を指定することも可能です。ただし、事前に損保ジャパンが承諾した場合にかぎりです。  
なお、日当および顧問弁護士の顧問料は保険金支払いの対象外となるのでご注意ください。

## 4. 保険金をお支払いできない主な場合

次に掲げる原因による事故、または損害などについては保険金をお支払いしません。

1. この保険契約が初年度契約である場合において、保険期間の開始時より前に被保険者に争訟が発生していた場合、または争訟のおそれがあることを知っていた場合もしくはこれらが客観的に判断される場合
2. この保険契約が継続契約である場合において、初年度契約の保険期間の開始時より前に被保険者に争訟が発生していた場合、または争訟となるおそれのあることを知っていた場合もしくはこれらが合理的に推定される場合
3. 争訟が初年度契約の始期日よりその日を含めて60日以内に発生した場合。ただし、犯罪被害によるものは含みません。
4. 被保険者の故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害
5. 賠償責任保険契約などにより保険金が支払われるべき損害
6. 医療行為または美容を唯一の目的とする行為によって生じた損害
7. 自動車事故に関連する争訟によって生じた損害
8. 知的財産に関連する争訟によって生じた損害
9. 金銭または物品の貸借に関連する争訟によって生じた損害(リース契約を含み、不動産の賃貸借契約は含みません。)
10. 事業承継または相続に関連する争訟によって生じた損害
11. 事業の譲渡または買収もしくは合併に関連する争訟によって生じた損害
12. 被保険者の倒産・破産または事業撤退もしくは事業再生に関連する争訟によって生じた損害
13. 株主または取締役との争訟によって生じた損害
14. 保険契約に関連する争訟によって生じた損害
15. 金融商品に関連する争訟によって生じた損害
16. 国または地方公共団体および行政機関との争訟によって生じた損害
17. 日本国外で発生した争訟によって生じた損害
18. コンピューターウィルスおよびサイバー攻撃によって生じた損害

など

# 情報漏えい保険〈サイバー補償プラン〉

(業務過誤賠償責任保険普通保険約款 サイバー保険特約条項)

★任意でお申込み

## 情報漏えい保険〈サイバー補償プラン〉とは？

保険期間中の「情報漏えい」や「サイバーリスク」等に起因して他人に損害を与えた場合の損害賠償金や争訟費用、「サイバー攻撃」の発生等に起因して生じる「事故調査」から「解決／再発防止」までの諸費用をお支払いします。

### 1. 事故例



サイバー攻撃により請負契約者の情報等、顧客情報データが漏えいし、顧客への損害賠償が生じた。



サイバー攻撃を受け業務が一時停止。業務再開のため、多額の原因調査費用と復旧費用が発生した。



営業社員が顧客リスト(紙・USBメモリ)の入ったカバンを電車に置き忘れ紛失。個人情報漏えいによる賠償責任が生じた。



従業員が自社の顧客情報を持ち逃げして詐欺集団に売却。会社の管理責任について顧客から訴えられた。

### 2. サイバー・情報漏えい事故の発生について

**中小企業の約32%がサイバーセキュリティ事故の当事者に!!**

出典：IPA「2016年度 中小企業における情報セキュリティ対策に関する実態調査」約4,000社のうち「ウイルスに感染した、もしくは発見した」と回答した企業の割合

#### 情報漏えい

2018年に公表された個人情報漏えい者数

日本人の

約 **1/20** (5,613,797人)

#### 想定損害賠償額

2018年に公表された個人情報漏えい事故の想定損害賠償額

総額

約 **2,700** 億円

#### 通常では想定外のアクセス

2022年にインターネットとの接続点に設置したセンサーで検知した1日1IPアドレス当たりの件数と2018年度比

2018年比較

約 **2.8** 倍 (7,708件)

出典：JNSA「2018年情報セキュリティインシデントに関する調査結果～個人情報漏えい編～(速報版)」

出典：警察庁「令和4年におけるサイバー空間をめぐる脅威の情勢等について」

**情報漏えい事故の発生要因はサイバー攻撃によるものが増加しています!!**

情報漏えい保険(サイバー補償プラン)ではサイバー攻撃による損害も補償対象!!

出典：NRIセキュアテクノロジーズ「企業における情報セキュリティ実態調査2017」

Q 過去1年間で発生した情報セキュリティに関する事件・事故はありますか? [N=671(複数回答)]

1位

電子メール、FAX、郵便物等の誤送信・誤発送



**35.6%**

内部要因

2位

標的型メール攻撃



**34.1%**

サイバー攻撃

3位

ランサムウェア\*1 ※3による金銭等の要求



**32.5%**

サイバー攻撃

4位

マルウェア\*2 感染\*3



**31.0%**

サイバー攻撃

5位

情報機器・外部記憶媒体等の紛失・置き忘れ



**28.9%**

内部要因

————— コンピューターウィルス等の感染被害 —————

\*1 感染したPC上に保存されているファイルを使用できない状態にし、復旧させることと引き換えに身代金を要求するマルウェア

\*2 不正かつ有害な動作を行う意図で作成された悪意のあるソフトウェア(コンピューターウィルス等)の総称 \*3 脅迫金(身代金)は補償対象外です。

自社PCが不正アクセスを受け、数百件の顧客情報が流出した。

個人情報漏えいに伴う見舞金 ..... 約30万円  
調査費用 ..... 約800万円  
復旧費用 ..... 約300万円  
合計 ..... 約1,130万円



想定される損害と保険金\*

**約1,130万円の損害**

\*想定損害額は、一定の過程に基づいて計算しているものです。実際のお支払保険金は契約の条件によって異なります。

## ★任意でお申込み

ただし、以下①②に該当する場合はご加入することができません。

- ①過去5年において、情報漏えい保険で補償される事故が発生したことがある。
- ②現在、情報漏えい保険で補償される事故が発生する可能性がある状況、事実、事情を認識している。

## 3. 補償内容

被保険者(保険の補償を受けられる方)	ご加入事業者さまならびに、ご加入事業者さまの使用人等 ※ご加入事業者さまの下請業者および委託先は含みません。		
保険適用地域	全世界		
対象となる費用	対象となる事由		
第三者に対する賠償責任	「サイバーリスク」等に起因して他人に損害を与えた場合の賠償責任・争訟費用を補償	①サイバー攻撃	被保険者のコンピュータシステムに対する不正なアクセスや処理、操作、犯罪行為など
事故発生時の各種対応費用	「サイバー攻撃」の発生等に起因して生じる「事故調査」から「解決/再発防止」までの諸費用の補償	②情報漏えい・おそれ	被保険者の業務における情報漏えいおよびそのおそれ
サイバー攻撃による対人・対物事故補償追加条項	ご加入事業者さまのシステムが外部からサイバー攻撃を受けたことに起因して発生する他人の身体障害や財物損壊について補償	③デジタルコンテンツの不当事由	デジタルコンテンツの使用の結果生じた名誉棄損や、プライバシー侵害、著作権、商標権または意匠権侵害など
使用人法令違反補償	使用人等の犯罪行為・背任行為等に起因して生じた損害を補償。(ただし、犯罪行為・背任行為等を行った使用人等自身の被る損害については補償しません。)	④ITユーザー業務による偶然な事故	上記①～③以外の被保険者の業務の一環としてのシステムの所有・使用・管理に起因する偶然な事由

## 4. 補償の対象および保険金額

第三者賠償責任保険金額	3億円(保険期間中通算でも3億円)
事故発生時の各種対応費用保険金額	3,000万円(保険期間中通算でも3,000万円)

※保険金額とは、第三者賠償責任の場合「1 損害賠償請求保険金額」および「総保険金額」を、事故発生時の各種対応費用の場合「1 事故保険金額」および「総保険金額」を指します。

※1加入者毎に、保険期間中にお支払いする保険金の合計額は、「第三者賠償責任」の保険金額(総保険金額)を限度とします。

## 5. 緊急時サポート総合サービスが利用可能

情報漏えい保険(サイバー補償プラン)では、「緊急時に何をすべきか分からない」「対応する要員やノウハウがない」といった不安を解消する「緊急時サポート総合サービス」が自動セットされています。SOMPOリスクマネジメント(株)が有事の対応を全体コーディネートします!

➡詳細はパンフレット5ページをご確認ください。

※サイバー事故が発生した際の相談窓口のご用意もございます。ご連絡先は加入者証に記載されます。

## 6. 保険金をお支払いできない主な場合

- ①保険契約者または被保険者の故意
  - ②被保険者が行ったまたは加担もしくは共謀した窃盗、強盗、詐欺、横領または背任行為
  - ③被保険者が、その行為が法令に違反していることまたは他人に損害を与えることを認識しながら行った行為
  - ④他人の身体の障害、他人の財物の滅失、損傷、汚損もしくは紛失または盗取もしくは詐取されたこと。ただし、他人の紙または記録媒体が紛失、盗取または詐取されたことにより発生した情報の漏えいまたはそのおそれを除きます。
  - ⑤記名被保険者の業務の履行不能または履行遅滞。ただし、次のアまたはイに掲げる原因による場合を除きます。
    - ア.火災、破裂または爆発
    - イ.サイバー攻撃またはITユーザー業務の偶然な事由による被保険者システムの損壊または機能の停止
  - ⑥知的財産権の侵害。ただし、著作権、商標権および意匠権の侵害を除きます。
  - ⑦被保険者の業務の対価の見積もりまたは返還
  - ⑧被保険者によって、または被保険者のために被保険者以外の者によって行われた不正競争等の不当な広告宣伝活動、放送活動または出版活動による他人の営業権の侵害
  - ⑨差押え、徴発、没収、破壊等の国または公共団体の公権力の行使
  - ⑩暗号資産の換金、売買、決済その他の取引または消失
  - ⑪戦争等(以下のアからウに掲げるものをいいます。
    - ア.戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
    - イ.アの過程または直接的な準備として行われた国家関与型サイバー攻撃
    - ウ.国家関与型サイバー攻撃のうち、被害国家における重要インフラサービス、安全保障または防衛に重大な影響を及ぼすもの
  - ⑫記名被保険者が前払式支払手段発行者または資金移動業者である場合、前払式支払手段の不正な操作や不正な資金移動等
  - ⑬記名被保険者が金融機関である場合、金融商品等の取引や手続き、システムもしくは現金自動預入支払機を通じて行われる資金または財産の移転等 など
- ※①から③については、それらの行為を行った被保険者が被る損害のみ補償対象外です。

# 緊急時サポート総合サービス

情報漏えい保険(サイバー補償プラン)にご加入の事業者さまは必要な各種対応を支援する「緊急時サポート総合サービス」をご利用いただけます。

## 各種サポート機能

### 緊急時広報支援機能

- 記者会見実施支援
- 新聞社告支援 など

- SNS炎上対応支援
- WEBモニタリング、緊急通知支援 など

### コールセンター支援機能

- コールセンター立ち上げ
- コールセンター運用
- コールセンターのクロージング支援 など

### 調査・応急対応支援機能

- 事故判定
- 原因究明支援
- 影響範囲調査支援
- 被害防止拡大アドバイス など

### 信頼回復支援機能

- 再発防止策の実施状況について  
報告書を発行 など

### GDPR対応支援機能

- GDPR対応に要する対応方針決定支援
- 監督機関への通知支援
- 協力弁護士事務所への紹介 など

### コーディネーション機能

- 必要となる各種サポート機能の調整
- 事故対応窓口との連携・アドバイス など

## 住宅保証機構株式会社 まもりす倶楽部 年間保険料表

### 保険料に関するご注意事項

- ・中途加入の場合は、翌月1日から2027年4月1日までの期間を月割した会費・保険料となります。お見積りはまもりす倶楽部事務局までお問い合わせください。
- ・年会費及び保険料のお支払いは一括払いとなります。

年会費(税込)〈団体保険 宅建業者向けコース〉

13,200円

### ◆保険料

(保険期間1年、一括払) [非課税]

売上高	情報漏えい 保険	被害トラブル 弁護士費用保険	売上高	情報漏えい 保険	被害トラブル 弁護士費用保険	売上高	情報漏えい 保険	被害トラブル 弁護士費用保険
～4,000万円	15,600円	180,000円	～2.2億円	80,900円	180,000円	～4億円	108,800円	193,000円
～5,000万円	19,500円		～2.3億円	82,400円		～4.1億円	110,400円	
～6,000万円	23,400円		～2.4億円	84,000円		～4.2億円	112,000円	
～7,000万円	27,200円		～2.5億円	85,500円		～4.3億円	113,500円	
～8,000万円	31,100円		～2.6億円	87,100円		～4.4億円	115,100円	
～9,000万円	35,000円		～2.7億円	88,600円		～4.5億円	116,600円	
～1億円	38,900円		～2.8億円	90,200円	～4.6億円	118,200円		
～1.1億円	42,800円		～2.9億円	91,800円	～4.7億円	119,700円		
～1.2億円	46,700円		～3億円	93,300円	～4.8億円	121,300円		
～1.3億円	50,600円		～3.1億円	94,900円	～4.9億円	122,800円		
～1.4億円	54,400円		～3.2億円	96,400円	～5億円	124,400円		
～1.5億円	58,300円		～3.3億円	98,000円	～6億円	127,900円		
～1.6億円	62,200円		～3.4億円	99,500円	～7億円	134,900円		
～1.7億円	66,100円		～3.5億円	101,100円	～8億円	141,900円		
～1.8億円	70,000円		～3.6億円	102,600円	～9億円	148,900円		
～1.9億円	73,900円	～3.7億円	104,200円	～10億円	155,900円			
～2億円	77,800円	～3.8億円	105,700円					
～2.1億円	79,300円	～3.9億円	107,300円					



# 加入依頼書 (記入例)

**加入申込日**  
当社へFAXいただく日となります。

**印鑑**  
契約締結権限を有する代表者の職印を押印ください。

**申込人(加入事業者)について**  
申込人の情報をご記入ください。

**日中連絡のとれる電話番号**  
携帯など担当者さまと日中連絡が取れる番号をご記入ください。

**保険期間**  
保険を開始する日付をご記入ください。

**売上高**  
直近の確定している会計年度の数字を記載ください。  
1万円以下を四捨五入してご記入ください。

**申告対象**  
申告いただいた売上高を確認いただいた決算期をご記入ください。

**確認方法**  
申告いただいた売上高を確認いただいた資料が決算書以外の場合は確認した資料名をご記入ください。

まもりす倶楽部事務局 行  **03-5733-5322**

または  **mclub@mamoris.jp**

**まもりす倶楽部 入会申込書 兼 団体保険制度 加入依頼書**

**団体保険 宅建業者向けコース**

① 加入申込日 (FAX送信日) 西暦 **2026** 年 **2** 月 **5** 日

② 紹介機関

③ 申込人(ご加入事業者様)についてご記入ください。

会社名 (事業者名)	フリガナ: マモリスケンセツカブシキガイシャ <b>まもりす建設 株式会社</b>		契約締結権限を有する代表者の職印を押印ください  代表者印
代表者名	<b>守利巢 太郎</b>		
住所	〒105-0011 <b>東京都港区芝公園 3-1-38 芝公園3丁目ビル</b>		
TEL	<b>03-9999-0000</b>	FAX	<b>03-0000-9999</b>
申込担当者	<b>守利巢 三郎</b> <input type="checkbox"/> 代表者と同じ	日中連絡可能な電話番号	<b>090-●●●●-●●●●</b>
事業者届出番号	<b>100●●●●●●</b>	メールアドレス	<b>mamoris-kensetsu@mamoris.jp</b>

④ 団体保険制度①～②への加入希望についてご記入ください。  
下記のとおり、まもりす倶楽部団体保険制度に申込みします。申込人(加入事業者)は、当社HPに掲載の個人情報の取り扱いに同意します。  
※「ご加入に際して特に確認いただきたい事項」についてパンフレットに掲載しておりますので、ご加入前に必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

保険期間	(西暦) <b>2026</b> 年 <b>4</b> 月 <b>1</b> 日 から <b>2027</b> 年 <b>4</b> 月 <b>1</b> 日 まで
------	--

※保険期間の中途でのご加入は、原則毎月15日までに当社へFAXいただき、20日までに当社へ着金いただくことで翌月1日より加入することができます。

団体保険制度	① 被害トラブル弁護士費用保険 (争訟対応費用保険)	<input checked="" type="checkbox"/> 加入する <input type="checkbox"/> 加入しない
	② 情報漏えい保険 (サイバー補償プラン)	<input type="checkbox"/> 加入する <sup>(注)</sup> <input type="checkbox"/> 加入しない

(注) 情報漏えい保険にご加入の場合は、下記要件を満たすことを確認のうえお申込みください。  
・過去5年間に於いて、情報漏えい保険で補償される事故が発生していない。  
・現在、情報漏えい保険で補償される事故が発生する可能性がある状況、事実、事情を認識していない。

※売上高が10億円以下の保険料はパンフレットに記載されている保険料表をご確認ください。10億円超の場合は事務局までお問い合わせください。

⑤ 保険料算出基礎数字申告書 兼 確認書 についてご記入ください。 ※金額は1万円単位まで正確にご記入ください。

③ 直近会計年度の年間売上高 ※被害トラブル弁護士費用保険・情報漏えい保険の算出基礎数字	<b>4</b> 億 <b>6723</b> 万円(税込)
上記の年間売上高の確認方法をご記入ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 決算書で確認しました。 <b>2025</b> 年 <b>12</b> 月決算 <input type="checkbox"/> その他( )で確認しました。 ※資料名をご記入ください。

※決算書等の売上高に関する確認資料自体のご提出は不要です。  
※保険料算出の基礎数字である売上高が正しく申告されていない場合、保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください。  
※全ての事業の売上高をご記入ください。

【お申込み・お問い合わせ先】

住宅保証機構株式会社  
まもりす倶楽部事務局

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル  
TEL: 03-6435-8873 FAX: 03-5733-5322  
https://www.mamoris.jp/

【取扱代理店】

住宅保証機構株式会社

まもりす倶楽部事務局 行



03-5733-5322

または



mclub@mamoris.jp

## まもりす倶楽部 入会申込書 兼 団体保険制度 加入依頼書

### 団体保険 宅建業者向けコース

#### ① 加入申込日(FAX送信日)

西暦  年  月  日

#### ② 紹介機関

#### ③ 申込人(ご加入事業者様)についてご記入ください。

会社名 (事業者名)	フリガナ		契約締結権限を有する代表者の職印を押印ください
代表者名			
住所	〒		
TEL		FAX	
申込担当者	<input type="checkbox"/> 代表者と同じ	日中連絡可能な電話番号	
事業者届出番号	メールアドレス		

#### ④ 団体保険制度①～②への加入希望についてご記入ください。

下記のとおり、まもりす倶楽部団体保険制度に申込みします。申込人(加入事業者)は、当社HPに掲載の個人情報の取り扱いに同意します。  
※「ご加入に際して特に確認いただきたい事項」についてパンフレットに掲載しておりますので、ご加入前に必ずお読みいただけますようお願い申し上げます。

保険期間	(西暦) 年 月 1日 から 2027年 4月1日 まで
------	------------------------------

※保険期間の中途でのご加入は、原則毎月15日までに当社へFAXいただき、20日までに当社へ着金いただくことで翌月1日より加入することができます。

団体保険制度	①被害トラブル弁護士費用保険 (争訟対応費用保険)	<input type="checkbox"/> 加入する <input type="checkbox"/> 加入しない
	②情報漏えい保険 (サイバー補償プラン)	<input type="checkbox"/> 加入する <sup>(注)</sup> <input type="checkbox"/> 加入しない
	確認事項	(注) 情報漏えい保険にご加入の場合は、下記要件を満たすことを確認のうえお申込みください。 ・過去5年間に於いて、情報漏えい保険で補償される事故が発生していない。 ・現在、情報漏えい保険で補償される事故が発生する可能性がある状況、事実、事情を認識していない。

※売上高が10億円以下の保険料はパンフレットに記載されている保険料表をご確認ください。10億超の場合は事務局までお問い合わせください。

#### ⑤ 保険料算出基礎数字申告書 兼 確認書 についてご記入ください。

※金額は1万円単位まで正確にご記入ください。

③直近会計年度の年間売上高 ※被害トラブル弁護士費用保険・情報漏えい保険の算出基礎数字	<input type="text"/>	億	<input type="text"/>	万円(税込)
上記の年間売上高の確認方法をご記入ください。	<input type="checkbox"/> 決算書で確認しました。 年 月決算			
	<input type="checkbox"/> その他( )で確認しました。 ※資料名をご記入ください。			

※決算書等の売上高に関する確認資料自体のご提出は不要です。

※保険料算出の基礎数字である売上高が正しく申告されていない場合、保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください。

※全ての事業の売上高をご記入ください。

【お申込み・お問い合わせ先】

住宅保証機構株式会社  
まもりす倶楽部事務局

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル  
TEL : 03-6435-8873 FAX : 03-5733-5322  
<https://www.mamoris.jp/>

【取扱代理店】

住宅保証機構株式会社

## ご加入に際して特にご確認いただきたい事項

ご加入者さまにとって不利益になる事項など、特にご注意いただきたい事項を記載しています。  
ご加入される前に必ずお読みいただきますようお願いいたします。  
加入事業者さま以外の被保険者（保険の補償を受けられる方。）へも、このパンフレットに記載した内容をお伝えください。

### この保険のあらまし

**商品の仕組み**：費用・利益保険普通保険約款、業務過誤賠償責任保険普通保険約款に各種特約条項、追加条項をセットしたものです。  
**保険契約者**：まもりす倶楽部  
**保険期間**：2026年4月1日午後4時から2027年4月1日午後4時までとなります。  
**保険責任期間**：保険期間中に発生した事故が補償の対象となります。  
**加入対象者**：まもりす倶楽部会員事業者さま（保険期間開始日時点で、退会された事業者さまは更新することができません。）  
**被保険者**：1～4ページをご参照ください。  
**保険料**：まもりす倶楽部事務局にお問い合わせいただくか、上記の保険料をご確認ください。  
**お支払方法**：まもりす倶楽部の指定口座に振込みにてお支払いください。  
**お手続き方法**：「まもりす倶楽部入会申込書兼団体保険制度加入依頼書」に必要事項をご記入のうえ、まもりす倶楽部事務局までご送付ください。

**中途加入**：保険期間の中途でのご加入は、毎月、受付をしています。その場合の保険開始日は、原則、毎月15日（休日の場合は前営業日）までの受付分（「まもりす倶楽部申込書兼団体保険制度加入依頼書」がまもりす倶楽部事務局に到着し、かつ毎月20日までに保険料・会費の着金が必要です。）は、受付日の翌月1日（15日過ぎの受付分は、翌々月1日）から2027年4月1日午後4時までとなります。会費（保険料）につきましては、中途加入の保険期間開始日の前月20日までに振込口座にお振込みください。

**引受条件に関する注意事項**：この団体保険制度（まもりす倶楽部）につきましては、著しく保険金請求頻度が高いなど、加入者相互間の公平性を逸脱する保険金のお支払いまたはそのご請求があった場合には、制度維持安定化のため、翌年度以降に継続加入できないことや補償内容を変更させていただくことがあります。

### ご加入に際して、特にご注意いただきたいこと

#### ●告知義務（ご契約締結時における注意事項）

(1) 保険契約者または記名被保険者の方には、保険契約締結の際、告知事項について、損保ジャパンに事実を正確に告げていただく義務（告知義務）があります。

<告知義務>

加入依頼書等および付属書類の記載事項すべて

(2) 保険契約締結の際、告知事項のうち危険に関する重要な事項<sup>(注)</sup>について、故意または重大な過失によって事実を告げなかった場合または事実と異なることを告げた場合には、ご契約が解除されたり、保険金をお支払いできないことがあります。

(注)告知事項のうち危険に関する重要な事項とは以下のとおりです。

直近決算日の年間完成工事高、売上高、情報漏えい保険（サイバー補償プラン）については以下の①②

①過去5年において、情報漏えい保険で補償される事故の発生有無。

②現在、情報漏えい保険で補償される事故が発生する可能性がある状況、事実、事情を認識しているか否か。

#### ●通知義務（ご契約締結後における注意事項）

(1) 保険契約締結後、告知事項に変更が発生する場合、取扱代理店または損保ジャパンまでご通知ください。ただし、その事実がなくなった場合は、ご通知いただく必要はありません。

●加入依頼書等および付属書類の記載事項に変更が発生する場合（ただし、他の保険契約等に関する事実を除きます。）

(注)住所・電話番号・FAX番号・加入者名など加入依頼書等に記載された事実の内容に変更を生じさせる事実が発生した場合で、その事実の発生が記名被保険者に原因がある場合は、あらかじめ取扱代理店または損保ジャパンにご通知ください。その事実の発生が記名被保険者の原因でない場合は、その事実を知った後、遅滞なく取扱代理店または損保ジャパンにご通知が必要となります。

(2) 以下の事項に変更があった場合にも、取扱代理店または損保ジャパンまでご通知ください。ご通知いただかないと、損保ジャパンからの重要なご連絡ができないことがあります。

住所などを変更される場合

(3) ご通知やご通知に基づく追加保険料のお支払いがないまま事故が発生した場合、保険金をお支払いできないことやご契約が解除されることがあります。ただし、変更後の保険料が変更前の保険料より高くならなかったときを除きます。

(4) 重大事由による解除

保険契約者または被保険者が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められた場合などは、ご契約を解除することや、保険金をお支払いできない場合があります。

#### ●個人情報の取扱いについて

○保険契約者（団体）は、本契約に関する個人情報を、損保ジャパンに提供します。

○損保ジャパンは、本契約に関する個人情報を、本契約の履行、損害保険等損保ジャパンの取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、等を行うために取得・利用し、その他業務上必要とする範囲で、業務委託先、再保険会社、等（外国にある事業者を含みます。）に提供等を行う場合があります。また、契約の安定的な運用を図るために、加入者および被保険者の保険金請求情報等を契約者に対して提供することがあります。なお、保健医療等のセンシティブ情報（要配慮個人情報を含みます。）の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。個人情報の取扱いに関する詳細（国外在住者の個人情報を含みます。）については損保ジャパン公式ウェブサイト（<https://www.sompo-japan.co.jp/>）をご覧ください。

申込人（加入者）および被保険者は、これらの個人情報の取扱いに同意のうえ、ご加入ください。

#### ●その他のご注意

- この保険は、保険種類に応じた特約条項および追加条項によって構成されています。特約条項および追加条項等の詳細につきましては、取扱代理店または損保ジャパンにご照会ください。
- 加入依頼書等の記載内容が正しいか十分にご確認ください。
- 保険料算出の基礎となる売上高、お客さまの保険料算出に特に関係する事項につきましては、加入依頼書等の記載事項が事実と異なっていないか、十分にご確認いただき、相違がある場合は、必ず訂正や変更をお願いします。
- 被害トラブル弁護士費用保険の保険適用地域は日本国内となります。
- 被害トラブル弁護士費用保険について、損害賠償請求が訴訟により提起された場合、損保ジャパンは日本国内の裁判所に提起された訴訟による損害のみを補償します。
- 情報漏えい保険（サイバー補償プラン）契約の保険適用地域は全世界となります。
- この保険の保険期間（保険のご契約期間）は原則として1年間となります。個別の契約により異なる場合がありますので、実際にご契約いただくお客さまの保険期間につきましては、加入依頼書等にてご確認ください。
- クーリングオフ（ご契約のお申込みの撤回等）について、営業または事業のためのご契約はクーリングオフの対象とはなりません。
- ご契約を解約される場合には、取扱代理店または損保ジャパンまでお申し出ください。解約の条件によっては、損保ジャパンの定めるところにより保険料を返還、または未払保険料を請求させていただくことがあります。詳しくは取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。
- 「保険料の確定に関する追加条項」をセットする確定保険料方式のご契約については、保険料をお客さまの最近の会計年度における売上高により算出します。確定保険料方式でご加入いただきます場合、保険料算出の基礎数字となる最近の会計年度の売上高については、正確にご申告をいただきますようお願いいたします。

●取扱代理店

- 取扱代理店は損保ジャパンとの委託契約に基づき、お客さまからの告知の受領、保険契約の締結・管理業務等の代理業務を行っております。したがって、取扱代理店とご締結いただいで有効に成立したご契約につきましては、損保ジャパンと直接契約されたものとなります。

●保険会社破綻時の取扱い

- 引受保険会社が経営破綻した場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時にお約束した保険金・解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。
- この保険については、ご契約者が個人、小規模法人(引受保険会社の経営破綻時に常時使用する従業員等の数が20名以下である法人をいいます。)またはマンション管理組合(以下あわせて「個人等」といいます。)である場合にかぎり、損害保険契約者保護機構の補償対象となります。補償対象となる保険契約については、引受保険会社が経営破綻した場合は、保険金・解約返れい金等の8割まで(ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額)が補償されます。なお、ご契約者が個人等以外の保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているものうち、その被保険者にかかる部分については、上記補償の対象となります。損害保険契約者保護機構の詳細につきましては取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

●保険契約の無効、取消しについて

次の場合に保険契約が無効または取消しとなり、保険金をお支払いできないことがあります。

- ご契約者が保険金を不法に取得する目的または第三者に保険金を不法に取得させる目的をもって契約した場合
- ご契約者、被保険者の詐欺または強迫によって損保ジャパンが契約した場合など

争訟対応費用保険のあらまし

保険金をお支払いする主な場合

- 保険金を支払う損害は、被保険者の業務に関連して他人との間で争訟となった場合に、その争訟を解決するために、弁護士費用を被保険者が負担することによって生じた損害を保険金として支払います。ただし、被保険者が社会通念上の観点や法令上、権利が侵害されている(そのおそれを含みます。)と第三者機関が判断した事案に限り保険金を支払います。
- 事故の定義  
事故が発生した時、場所もしくは争訟に関連する者の数等にかかわらず、同一の事由から生じた争訟については、これらを1回の事故とみなし、その争訟が初めて発生した時<sup>(注)</sup>にすべての争訟が発生したものとみなします。  
(注)争訟が初めて発生した時  
客観的に争訟が発生したと判断できる時点をいいます。

弁護士費用

被保険者が被った業務妨害行為について、弁護士に委任することによって発生する相談料、着手金、報酬金、手数料、訴訟費用<sup>(注1)</sup>および偶然な事故に対応するために要した実費<sup>(注2)</sup>で、必要かつ有益な費用をいいます。なお、顧問料および日当は含みません。

- (注1)訴訟費用 調停、審判および抗告に要する費用を含みます。
- (注2)実費 取入印紙代、郵便切手代、謄写料、交通費、通信費、宿泊費、調査費用<sup>(注3)</sup>その他弁護士が委任事務処理を行う上で支払の必要が生じた費用をいいます。
- (注3)調査費用 翻訳料、調査料等の費用をいいます。

- 第三者機関によって争訟と認定された日の翌日から起算して1年以内に生じた損害について保険金を支払います。

保険金をお支払いできない主な場合

次の事由に起因する損害に対しては、保険金を支払いません。

- ①この保険契約の保険責任期間が初年度責任期間である場合において、保険責任期間の開始時より前に被保険者に争訟が発生していた場合、または争訟のおそれがあることを知っていた場合もしくはこれらが客観的に判断される場合
  - ②この保険契約の保険責任期間が初年度責任期間である場合において、保険責任期間の開始時から60日間を経過する日までに生じた争訟。
  - ③この保険契約の保険責任期間が継続責任期間である場合において、初年度責任期間の開始時より前に被保険者に争訟が発生していた場合、または争訟のおそれがあることを知っていた場合もしくはこれらが客観的に判断される場合
  - ④被保険者の故意もしくは重大な過失または法令違反によって生じた損害
  - ⑤賠償責任保険契約などにより保険金が支払われるべき損害<sup>(注)</sup>
  - ⑥医療行為または美容を唯一の目的とする行為 によって生じた損害
  - ⑦自動車事故に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑧知的財産に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑨金銭または物品の貸借に関連する争訟によって生じた損害(リース契約を含み、不動産の賃貸借契約は含みません。)
  - ⑩事業承継または相続に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑪事業の譲渡または買収もしくは合併に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑫被保険者の倒産・破産または事業撤退もしくは事業再生に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑬株主または取締役との争訟によって生じた損害
  - ⑭保険契約に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑮金融商品に関連する争訟によって生じた損害
  - ⑯国または地方公共団体および行政機関との争訟によって生じた損害
  - ⑰日本国外で発生した争訟によって生じた損害
  - ⑱コンピューターウイルスおよびサイバー攻撃によって生じた損害
- (注)賠償責任保険契約などにより保険金が支払われるべき損害賠償責任保険契約などにより保険金もしくは共済金が支払われるべき、損害賠償金、権利保全行使費用、損害防止費用、争訟費用、協力費用、緊急措置費用またはこれらに類する損害をいいます。

など

用語	説明
施設	保険証券に記載された被保険者が運営する日本国内の施設をいいます。
被保険者	保険証券の被保険者欄に記載された補償の対象となる者をいい、委託先および下請業者は含みません。
業務	施設における被保険者の業務をいいます。業務には、被保険者が施設外で行う業務(日本国内で行われるものにかぎります。)を含みます。
争訟	業務に関連して生じる被保険者以外との争いのうち、被保険者の権利が侵害されているもの(そのおそれを含みます。)をいいます。
第三者機関	法令、判例等に基づき、争訟か否かを客観的に判断する当社が指定する機関をいいます。
継続契約	争訟対応費用保険契約の保険期間の終了時 <sup>(注)</sup> を保険期間の開始時とする争訟対応費用保険契約をいいます。 (注)保険期間の終了時 その争訟対応費用保険契約が保険期間の終了日より前に解除された場合は、その解除時とします。
初年度契約	継続契約以外の争訟対応費用保険契約をいいます。
他人	被保険者以外の者をいいます。
コンシェル	損保ジャパンが指定する争訟を解決するための相談窓口をいいます。

## 情報漏えい保険〈サイバー補償プラン〉のあらまし

### お支払いする保険金の種類

#### 【第三者に対する賠償責任部分】

サイバー攻撃、デジタルコンテンツ不当事由、情報の漏えいまたはそのおそれ、ITユーザー業務による偶然な事由によって、損害賠償請求がなされたことにより被保険者が被る、次の①～③の損害に対して保険金をお支払いします。

名 称	損害の内容
① 法律上の損害賠償金	法律上の損害賠償責任に基づく賠償金。ただし、損害賠償金を支払うことによって代位取得するものがある場合は、その価額を控除します。なお、税金、罰金、科料、過料、違約金、課徴金、懲罰的賠償金および倍額賠償金の加重された部分ならびに被保険者と他人との間に損害賠償に関する特別の約定 <sup>(※)</sup> がある場合におけるその約定によって加重された損害賠償金を含みません。 (※)業務の結果を保証することを含みます。
② 争訟費用	被保険者が当社の承認を得て支出した訴訟費用、弁護士報酬または仲裁、和解もしくは調停に関する費用
③ 協力費用	被保険者が損害賠償請求の解決のために支出した費用

#### 【事故発生時の各種対応費用部分】次の(1)～(4)について保険金をお支払いします。

(1)サイバー攻撃、デジタルコンテンツ不当事由、ITユーザー業務による偶然な事由によって、他人の損失等(他人の業務の休止または障害、ソフトウェアもしくは電子データの破壊等の経済的な損失の発生をいいます)が発生するおそれのある状況を認識した場合またはサイバー攻撃の発生が客観的に明らかになった場合に、以下の事故対応特別費用について保険金をお支払いします。

名 称	損害の内容
① 事故対応関連費用	次のアからソに掲げる費用 ア. 文書作成のために要する費用 イ. 増設コピー機の賃借費用 ウ. 事故状況の保存、事故の状況調査およびその記録に要する費用。なお、写真撮影費用を含みます。 エ. 事故の原因調査および再現実験に要する費用 オ. 事故の拡大の防止に努めるために要した費用 カ. 事故の対応のために要する記名被保険者の使用人等の交通費および宿泊費 キ. 通信費用および謝罪文の作成、送付等に要した費用 ク. 記名被保険者の使用人等の超過勤務手当 ケ. 臨時雇入費用 コ. 新聞、雑誌、テレビ、ラジオもしくはこれらに準じる媒体による謝罪または再発防止に向けた取り組みを公表する等、信頼回復のための会見、発表、広告等のために支出した費用 サ. コールセンターの設置、運営等の費用 シ. 弁護士等への相談費用 ス. 有益な第三者のコンサルティングまたは類似の指導等を受けるために要した費用 セ. 記名被保険者がその事故について他人に損害賠償の請求をすることができる場合において、他人に対して損害賠償請求を行うための争訟費用 ソ. 事故に関して、記名被保険者の信用を毀損するインターネット上での書き込み、投稿等に対応するために要した費用
② 再発防止費用	発生した事故と同一の事象または同一の原因による事象が再び起きないようにするためのセキュリティ対策に要した一時的な費用(被保険者システムにおける事故の直接的な発生原因となった箇所にかかる費用にかぎります。)なお、事故の再発防止を目的とした外部機関による認証取得にかかる費用および再発防止策の結果、再発防止策の実施状況に関する報告書発行費用等を含みます。
③ データ復旧費用	記名被保険者が所有、使用もしくは管理する電子データもしくはデジタルコンテンツまたは記名被保険者のWEBサイトが事故により消失、改ざん、破壊等の被害を受けた場合における次のアまたはイに掲げる費用 ア. 被害を受けたものを事故の発生前の状態に修復または復旧する費用 イ. 被害を受けたものと同種同等のものを再作成または再取得する費用
④ 被保険者システム修復費用	事故により被保険者システムの損傷が発生した場合に要する次のアからウに掲げる費用 ア. 被保険者システムのうち、サーバ、コンピュータおよび端末装置等の周辺機器(携帯式通信機器、ノート型パソコン等の携帯式電子事務機器およびこれらの付属品を除きます)ならびにこれらと同一の敷地内に所在する通信回線および配線にかかる修理費用または再稼働するための点検、調整試運転等の費用 イ. 損傷した被保険者システムの代替として一時的に使用する代替物の賃借費用ならびに代替として一時的に使用する仮設物の設置費用および撤去費用 ウ. 消失、改ざん、破壊等を被ったソフトウェア(使用人等の所有するモバイル通信端末等を除きます)の修復、再製作または再取得費用
⑤ 法人謝罪対応費用	事故による被害を受けた法人に対する見舞品 <sup>(※)</sup> の購入費用および発送費用。この費用に関しては、1法人あたり個別の限度額を設定します。 (※)有体物にかぎります。

(2)サイバー攻撃のおそれが保険期間中に発見された場合<sup>(注)</sup>に支出するサイバー攻撃対応費用について保険金をお支払いします。

名 称	損害の内容
① 調査費用	サイバー攻撃の有無を判断するために要した外部調査委託費用
② 遮断対応費用	被保険者システムの遮断対応を行うために要した外部委託費用
③ 事故対応関連費用	(1) ①エ、シおよびスに掲げる費用 <sup>(※)</sup> (※)実際にサイバー攻撃が生じていた場合に支出した費用を除きます。

(注) 公的機関からの通報、貴社がセキュリティ運用を委託している会社からの通報などにより発見された場合にかぎります。

(3)サイバー攻撃のおそれが保険期間中に発見された場合<sup>(注)</sup>に支出する以下のサイバー攻撃緊急初動対応費用について保険金をお支払いします。

名称	損害の内容
① 調査費用	サイバー攻撃の有無を判断するために要した外部調査委託費用
② 遮断対応費用	被保険者システムの遮断対応を行うために要した外部委託費用

(注)(2)に規定する保険金をお支払いする場合があります。

(4)情報漏えいまたはそのおそれを発見したこと<sup>(注)</sup>によって支出する以下の情報漏えい対応費用について保険金をお支払いします。

名称	損害の内容
① 認証取得費用	情報の漏えいまたはそのおそれの再発防止を目的とした第三者による証明または外部機関による認証の取得に係る費用
② 個人見舞費用	個人情報の漏えいまたはそのおそれに関して、個人情報を漏えいされた、またはそのおそれがある本人に対する見舞金、見舞品 <sup>(※)</sup> の購入費用および見舞品 <sup>(※)</sup> の発送費用。この費用に関しては、1名あたり個別の限度額が設定されます。 (※)有体物にかぎります。
③ 法人見舞費用	情報の漏えいまたはそのおそれに関して、情報を漏えいされた、またはそのおそれがある法人に対する見舞金、見舞品 <sup>(※)</sup> の購入費用および見舞品 <sup>(※)</sup> の発送費用。この費用に関しては、1法人あたり個別の限度額が設定されます。 (※)有体物にかぎります。
④ 不正使用監視費用	漏えいした、またはそのおそれのある情報の不正使用を監視するための費用
⑤ 事故対応関連費用	(1) ①に掲げる費用
⑥ 再発防止費用	(1) ②に掲げる費用
⑦ データ復旧費用	(1) ③に掲げる費用
⑧ 被保険者システム修復費用	(1) ④に掲げる費用

(注)情報漏えいの対象となる本人またはその家族への謝罪文の送付などによって発生したことが客観的に明らかになる場合にかぎります。

(5)規制手続きもしくは、法令等に抵触するおそれがある場合において支出した以下の法令等対応費用について保険金をお支払いします。

名称	損害の内容
① 調査・報告対応費用	次のアからキに掲げる費用 ア. 弁護士費用または有益な第三者のコンサルティングもしくは類似の指導を受けるために要した費用のうち、必要と認められる費用 イ. 文書の作成および公的機関への報告にかかる費用 ウ. 記名被保険者の使用人等の超過勤務手当、交通費および宿泊費 エ. 文書提出命令または当事者照会の対応にかかる費用 オ. 資料の翻訳にかかる費用 カ. 証拠収集費用 キ. アからカに付随する費用
② 訴追対応費用	公的機関からの規制手続きに関して確認判決または差し止め命令を請求するため法的手続きを行うために負担した費用
③ 再発防止策定費用	事故の再発を防止するための計画の策定にあたって有益な第三者のコンサルティングまたは類似の指導を受けるために要した費用のうち、必要と認められる費用

※詳しくは、適用される普通保険約款、特約条項および追加条項等をご確認ください。

### 保険金をお支払いできない主な場合

#### 【共通】

- ① 保険契約者または被保険者の故意
- ② 被保険者が行ったまたは加担もしくは共謀した窃盗、強盗、詐欺、横領または背任行為
- ③ 被保険者が、その行為が法令に違反していることまたは他人に損害を与えることを認識しながら行った行為
- ④ 他人の身体の障害、他人の財物の滅失、損傷、汚損もしくは紛失または盗取もしくは詐取されたこと。ただし、他人の紙または記録媒体が紛失、盗取または詐取されたことにより発生した情報の漏えいまたはそのおそれを除きます。
- ⑤ 記名被保険者の業務の履行不能または履行遅滞。ただし、次のアまたはイに掲げる原因による場合を除きます。  
ア. 火災、破裂または爆発  
イ. サイバー攻撃またはITユーザー業務の偶然な事由による被保険者システムの損壊または機能の停止
- ⑥ 知的財産権の侵害。ただし、著作権、商標権および意匠権の侵害を除きます。
- ⑦ 被保険者の業務の対価の見積もりまたは返還
- ⑧ 被保険者によって、または被保険者のために被保険者以外の者によって行われた不正競争等の不当な広告宣伝活動、放送活動または出版活動による他人の営業権の侵害
- ⑨ 差押え、徴発、没収、破壊等の国または公共団体の公権力の行使
- ⑩ 暗号資産の換金、売買、決済その他の取引または消失

- ⑪ 戦争等(以下のアからウに掲げるものをいいます)  
ア. 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動  
イ. アの過程または直接的な準備として行われた国家関与型サイバー攻撃  
ウ. 国家関与型サイバー攻撃のうち、被害国家における重要インフラサービス、安全保障または防衛に重大な影響を及ぼすもの
- ⑫ 記名被保険者が前払式支払手段発行者または資金移動業者である場合、前払式支払手段の不正な操作や不正な資金移動等
- ⑬ 記名被保険者が金融機関である場合、金融商品等の取引や手続き、システムもしくは現金自動預入支払機を通じて行われる資金または財産の移転等

など

※①から③については、それらの行為を行った被保険者が被る損害のみ補償対象外です。

#### 【事故発生時の各種対応費用部分】

- ① 記名被保険者が偽りその他不正な手段により取得した情報の取扱いに起因する情報の漏えいまたはそのおそれ
- ② 記名被保険者の役員に関する個人情報の漏えいまたはそのおそれ
- ③ 電気、ガス、水道、通信もしくはインターネット接続サービスの中断、停止、または障害が発生し、記名被保険者に対して、それらが提供されなかったこと

など

上記以外にも保険金をお支払いできない場合があります。詳しくは、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

## 事故がおきた場合の取扱い

●万一事故が発生した場合は、以下の対応を行ってください。保険契約者または被保険者が正当な理由なく以下の対応を行わなかった場合は、保険金の一部を差し引いてお支払いする場合があります。

- 以下の事項を遅滞なく書面で通知してください。
  - 事故発生の日時、場所、事故の状況、被害者の住所・氏名・名称
  - 上記①について証人となる者がある場合は、その者の住所および氏名または名称
  - 損害賠償の請求の内容
- 他人に損害賠償の請求をすることができる場合は、その権利の保全または行使に必要な手続きをしてください。
- 損害の発生および拡大の防止に努めてください。
- 損害賠償の請求を受けた場合は、あらかじめ損保ジャパンの承認を得ないで、その全部または一部を承認しないようにしてください。ただし、被害者に対する応急手当または護送その他の緊急措置を行うことを除きます。
- 損害賠償の請求についての訴訟を提起し、または提起された場合は、遅滞なく損保ジャパンに通知してください。

- 他の保険契約や共済契約の有無および契約内容について、遅滞なく通知してください。
- 前記の1.～6.のほか、損保ジャパンが特に必要とする書類または証拠となるものを求めた場合は、遅滞なく、これを提出し、損保ジャパンの損害の調査に協力をお願いします。

- 示談交渉は必ず損保ジャパンとご相談いただきながらおすすめてください。事前に損保ジャパンの承認を得ることなく損害賠償責任を認めたり、賠償金等をお支払いになった場合は、その一部または全部について保険金をお支払いできなくなる場合がありますので、ご注意ください。
- この保険では、保険会社が被保険者に代わり示談交渉を行うことはできません。
- 保険金のご請求にあたっては、次の書類のうち、損保ジャパンが求めるものを提出してください。

	必要となる書類	必要書類の例
①	保険金請求書および保険金請求権者が確認できる書類	保険金請求書、戸籍謄本、登記簿謄本、印鑑証明書、委任状、代理請求申請書、住民票 など
②	事故日時・事故原因および事故状況等が確認できる書類	事故発生状況報告書、事故状況説明書、事故証明書、罹災証明書、交通事故証明書、請負契約書(写)、メーカーや修理業者などからの原因調査報告書 など
③	工事請負金額、保険の対象の時価額、損害の額、損害の程度および損害の範囲、復旧の程度等が確認できる書類	①建物・家財・什器備品などに関する事故、他人の財物を損壊した賠償事故の場合 工事請負金額内訳書、修理見積書、写真、領収書、函面(写)、被害品明細書、復旧通知書、賃貸借契約書、売上高等営業状況を示す帳簿(写)、在庫明細など ②被保険者の身体の傷害または疾病に関する事故、他人の身体の障害に関する賠償事故の場合 診断書、入通院申告書、治療費領収書、所得を証明する書類、休業損害証明書、源泉徴収票、災害補償規程、補償金受領書 など
④	弁護士委任状	弁護士に対応を依頼した際の委任状 など
⑤	業務の契約内容が確認できる書類	以下の点が確認できる契約書、成果物の仕様書、メール等 ・報酬金額または報酬金額を決定できる項目 ・支払期日 ・成果物の要件 など
⑥	保険の対象(もしくは目的)であることが確認できる書類	工事請負契約書、工事注文書、登記簿謄本、売買契約書(写)、登記事項等証明書 など
⑦	公の機関や関係先などへの調査のために必要な書類	同意書 など
⑧	被保険者が損害賠償責任を負担することが確認できる書類	示談書、判決書(写)、調停調書(写)、和解調書(写)、被害者からの領収書、承諾書 など
⑨	質権が設定されている場合に保険金請求に必要な書類	承諾書、債権額現在高通知書、質権者専用保険金振込依頼書 など
⑩	損保ジャパンが支払うべき保険金の額を算出するための書類	他の保険契約等の保険金支払内容を記載した支払内訳書 など

●損保ジャパンは、被保険者が保険金請求の手続きを完了した日から原則、30日以内に保険金をお支払いします。ただし、以下の場合は、30日超の日数を要することがあります。

- 公的機関による捜査や調査結果の照会
  - ②専門機関による鑑定結果の照会
  - ③災害救助法が適用された災害の被災地域での調査
  - ④日本国外での調査
  - ⑤損害賠償請求の内容や根拠が特殊である場合
- 上記の①から⑤の場合、さらに照会や調査が必要となった場合、被保険者との協議のうえ、保険金支払いの期間を延長することがあります。

●保険契約者や被保険者が正当な理由なく、損保ジャパンの確認を妨げたり、応じなかった場合は、上記の期間内に保険金が支払われない場合がありますのでご注意ください。

- 賠償責任保険の保険金に質権を設定することはできません。
- 被害者が保険金を請求する場合、被害者は保険金請求権に関して、損保ジャパンから直接、保険金を受領することが可能な場合があります。詳細につきましては取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

MEMO

## お問い合わせ先

### ●保険契約者

まもりず倶楽部 事務局

加入手続き・契約内容に関するお問い合わせはこちらまで

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38 芝公園三丁目ビル  
TEL:03-6435-8873 FAX:03-5733-5322  
ホームページアドレス:<https://www.mamoris.jp/>

### ●引受保険会社

損害保険ジャパン株式会社 営業開発部第一課

受付時間:平日 午前9:00~午後5:00まで(年末年始を除きます。)

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL:03-3349-3322 FAX:03-6388-0155  
公式ウェブサイト:<https://www.sompo-japan.co.jp/>

### ●保険会社との間で問題を解決できない場合(指定紛争解決機関)

損保ジャパンは、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。損保ジャパンとの間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

【窓口:一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター】

電話番号 03-4332-5241(全国共通)

おかけ間違いにご注意ください。

受付時間:平日の午前9:15~午後5:00まで(土・日・祝日・12/30~1/4は休業)

詳しくは、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(https://www.sonpo.or.jp/)

### ●事故時のご連絡先

まもりず倶楽部 事務局

受付時間:平日 午前9:00~午後5:00まで(年末年始を除きます。)

TEL:03-6435-8873 FAX:03-5733-5322

夜間・休日のご連絡は以下にお願いします。

損保ジャパン事故サポートセンター

TEL:0120-727-110

### ●取扱代理店 住宅保証機構株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園3-1-38

芝公園三丁目ビル

TEL:03-6435-8873 FAX:03-5733-5322

ホームページアドレス:<https://www.mamoris.jp/>

受付時間:平日 午前9:00~午後5:00まで

(年末年始を除きます。)

●このパンフレットは概要を説明したものです。詳細につきましては、ご契約者である団体の代表者の方にお渡ししております約款等に記載しています。必要に応じて、団体までご請求いただくか、損保ジャパン公式ウェブサイト(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)でご参照ください(ご契約内容が異なっていたり、公式ウェブサイトに約款・ご契約のしおりを掲載していない商品もあります。)。ご不明点等がある場合には、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

●加入者証は大切に保管してください。